

# Rozhovor s obchodním ředitelem Tovek

**MIROSLAV WIEDERMANN**

**KGATE je řešení, které potřebujete, když chcete vědět, jaké informace máte, jaké informace můžete najít o tématu vašeho zájmu a jaké jsou skryté souvislosti informací a témat.**

## Jakými novinkami se letos může Tovek pochlubit?

Novinkou je určitě nabídka naší velmi široce využitelné platformy Tovek formou jasně vymezených řešení označovaných jako KGATE (Knowledge Gate).

Informace o prostředí, které tvoří naši realitu, a o akteřech, již tuto realitu ovlivňují, jsou dnes snadno a rychle dostupné každému. Pro snížení bezpečnostních rizik, dosažení výhody nebo úspor je proto nejdůležitější schopnost dávat tyto informace co nejrychleji do smysluplných souvislostí, tak aby mohly být využity při konkrétním jednání nebo rozhodnutí. Významnou roli zde hraje schopnost názorné, jednoduché a případně i emotivními prvky podpořené prezentace logicky uspořádaných faktů.

Když máte odpovědnost, musíte rozhodovat. Jedno, zda jste velitel, manažer, politik, soudce nebo expert. K rozhodování máte své znalosti, zkušenosti a intuici, ale:

- čím závažnější dopady může vaše rozhodnutí mít, tím více jej potřebujete ověřit či doložit,
- stále častěji budete muset řešit situace naprosto nové, kde žádnou zkušenost nemáte,
- stále častěji budete muset reagovat na výstrahy generované systémy na bázi umělé inteligence.

Ve všech těchto případech musíte být schopni najít, pochopit a využít informace dostupné v různých datech. Ve všech těchto situacích chcete vědět: jaké informace máte, jaké informace můžete najít o tématu, jaké jsou skryté souvislosti informací a témat.

V současné době nabízíme řešení pro sedm konkrétních oblastí:

**1** Řešení pro analýzu personálních rizik (KGATE 4 Human Risk) navazující na vysoce hodnocenou případovou studii „Každý má svá tajemství“

**2** Řešení pro klíčová rozhodování (KGATE 4 Critical Decision) navazující na naše řešení pro GDPR a případovou studii „Co se skrývá v šedých datech“

**3** Řešení pro využívání lokalit (KGATE 4 Managing Places) tvořící výstup grantového projektu KGATE4Places

**4** Řešení pro informační servis (KGATE 4 Data Refinery) navazující na naše historické aktivity v popularizaci profese „Competitive Intelligence“

**5** Řešení pro kontaktní centra (KGATE 4 Contact Center) navazující na vysoce hodnocenou případovou studii „Hlasové analýzy druhé generace“

**6** Řešení pro vyšetřování kybernetických incidentů (KGATE 4 Cyber Security) navazující na projekt CYBERDEF, jehož výsledkem byla metodika certifikovaná NBÚ

**7** Řešení pro vyšetřování pojistných podvodů (KGATE 4 Insurance Fraud) navazující na naše předchozí řešení CAIFIS, ve kterém jsou nové funkcionality naší platformy

První čtyři řešení nabízíme jak formou implementace u zákazníka, tak formou služeb.

KGATE ve všech případech spočívá ve vytvoření analytických indexů nad relevantními zdroji interních a externích dat a v jednoduchém uživatelském rozhraní, které umožňuje vidět, co v datech je, najít všechny informace o daném tématu a vidět jejich vzájemný kontext.

Pro vyhledávání v externích datech, která nejsou vhodná či dostupná pro vytváření analytických indexů, jsme vyvinuli modul KGATE Finder pro tzv. asistované vyhledávání. Ten umožňuje dotaz například na jméno osoby s dostupnými určujícími údaji rozeslat ve správném formátu do různých relevantních vyhledávačů a registrů, databází a blacklistů. Analytický

index je pak vytvářen z relevantních výsledků.

## Pochopitelně se musím zeptat i na dobu, která se nese ve znamení covidu. Co znamená pro Tovek?

Jak se říká, co tě nezabije, to tě posílí. Omezení fyzického kontaktu se zákazníky a partnery jsme úspěšně nahradili formou telekonferencí a webinářů. Uvolněnou kapacitu jsme zato mohli věnovat vývoji nových komponent naší platformy a budování TAO (Tovek Academy Online).

Zbylo trochu času i na zapojení se do aktivit kolem skupiny Covid19cz, a to vybudováním aplikace pro analytický monitoring informací souvisejících s pandemií. Dnes je tato aplikace součástí krizového řízení.

## Loni jsme se bavili o tom, že jste zaznamenali řadu úspěchů na zahraničních trzích. Pokračuje tento trend?

Aktivity v některých nových exotických destinacích jsme kvůli cestovním omezením museli utlumit. Kontakt s našimi stálými zahraničními partnery zejména v Evropě jsme díky bezproblémovému spojení udržovali a rozvíjeli. Pomocí telekonference jsme dokonce pořádali standardní produktové školení zákazníka, který trval na tom, abychom školení dělali my, a ne lokální partner.

## Na co jste v letošním roce opravdu hrdí?

Podařilo se nám začlenit se do vítězného konsorcia v evropském projektu PEONEER (Persistent Earth Observation for actionNable intelligence survEillance and Reconnaissance), který je součástí EDIDP (European Defence Industrial Development Programme). Jsme jedinou českou firmou, která se v tomto programu dokázala uplatnit. Naši partneři v tomto konsorciu jsou zaměřeni na pořizování záznamů z družic a naším úkolem je tyto záznamy integrovat a doplňovat o informace z dalších zdrojů. Čili přesně to, co je předmětem již zmiňovaného řešení KGATE4ManagementPlaces.



Miroslav Wiedermann, obchodní ředitel TOVEK

**Stále častěji budete muset řešit situace naprosto nové, kde žádnou zkušenost nemáte...**



**T O V E K**