



T O V E K

Případová studie Každý má svá tajemství

ZÁKAZNÍK

Zákazníkem je obchodní skupina, která se skládá z řady ekonomicky propojených firem. Pro její podnikání je klíčová ochrana vlastního know-how a dobrého jména u zákazníků. Lidský faktor je nejčastější příčinou bezpečnostních incidentů, a právě lidé na klíčových pozicích patří mezi potenciálně nezranitelnější články.

Zákazník se rozhodl postavit odpovědně k řízení personálních rizik. S rozhodnutím zahrnout do svých interních procesů nutnost prověrek, začalo hledání vhodného analytického nástroje, který by splňoval požadavky na vyhledávání ve veřejně dostupných zdrojích, ale i sociálních sítích. Hlavní náplní nově zaváděného procesu bylo prověřovat řadu informačních zdrojů s cílem nalézt negativní jevy a identifikovat rizikové souvislosti. A to stejně efektivně, jak to může dělat kdokoli, kdo se rozhodne využít nějakého slabého místa uchazeče k ovlivnění jeho budoucí činnosti a rozhodování.

ŘEŠENÍ

Každý kandidát na pracovní pozici má snahu prezentovat se budoucímu zaměstnavateli v co nejlepších barvách. Má ale i svá tajemství, která nepovažuje za důležitá, případně je skrývá z obavy jejich vlivu na své hodnocení. Každý za sebou ovšem zanechává digitální stopu. Ta umožňuje prověření pravdivosti všech předaných údajů, nebo pomůže nalézt „tajemství“, která se mohou stát v rukou konkurence hrozbou pro zaměstnavatele.

TOVEK pro tuto oblast vyvinul řešení ARMS (analytický, rešeršní a monitorovací systém), které umožňuje poskytovat nejrůznější podklady k rozhodování - tedy i k posuzování personálních rizik. ARMS je napojen na řadu externích informačních zdrojů o propojení ekonomicky aktivních osob a firem, na archivy obsahů tiskovin, digitálních médií a vybraných částí sociálních sítí. Umožňuje svému uživateli zpracovávat informace dostupné v různých registrech a interních i externích blacklistech.

Základem prověrky osoby je vytvoření informačního profilu. Profil zahrnuje všechny údaje, na základě kterých lze v různých zdrojích vyhledat relevantní informace. Profil na počátku procesu obsahuje pouze identifikátory poskytnuté samotným pracovníkem spolu se souhlasem na jejich využití pro daný účel (GDPR). V průběhu prověřování se pak může rozšiřovat o další údaje - osoby, organizace, věci, místa a události, které představují hrozby. To pak umožňuje velmi rychle propojovat informace získané z různých zdrojů a následně zobrazit rizikové vazby.

VÝSLEDEK

ARMS výrazně zvýšil efektivitu a spolehlivost zpracování podkladů potřebných pro řízení personálního rizika. Díky tomu jsou standardní prověrky prováděny pro větší okruh osob a jsou důkladnější. Zákazník rychle identifikuje hrozby a provádí jejich průběžný monitoring. Standardizované formuláře umožňují rychlou a názornou prezentaci nových rizikových informací v širším kontextu.

Více informací naleznete na www.tovek.cz

Tovek nám doslova otevřel oči při pohledu na rozmanitost dostupných dat o prověřovaných osobách. Umožnil nám významně snížit čas potřebný na vyhledání a konsolidaci informací ve prospěch času na identifikaci rizikových faktorů a souvislostí.

Můžeme díky tomu prověřovat personální rizika důkladněji pro mnohem větší počet klíčových pozic, včetně následného monitoringu negativních jevů.

Nebáli jsme se investovat do specialisty na práci s Tovekem, který je schopen využívat tento nástroj i pro zpracování dalších podkladů pro rozhodování managementu.