

# Využijte GDPR ke změně

V řadě prezentací o problematice GDPR se zdůrazňuje, že potřebné změny by měly zavést technologie a procesy, které obecně přispějí k efektivnějšímu zpracování a zabezpečení dat a ke snížení rizik spojených s jejich využíváním. Dodal bych, že je to také velká příležitost k zavedení technologií, jež obecně přispějí k efektivnějšímu zpracování tzv. šedých dat, které organizace zcela legálně vlastní a shromažďuje.

Z hlediska požadavků na přípravu a následného naplňování povinností plynoucích ze směrnice GDPR jsou v tomto ohledu dva klíčové úkoly:

**1. V analytické fázi** je to především zmapování obsahu všech „šedých dat“ firmy, tj. dat, jejichž obsah, účel, způsob shromažďování a využívání nejsou určeny jasně popsanými procesy.

Patří sem v první řadě elektronická pošta a dále pak záznamy v CRM/ CMS/DMS/archivech a data různým způsobem získávaná a ukládaná zaměstnanci.

**2. V implementační fázi** technických opatření je to zajištění mechanismu pro zpracování obsahu „nových šedých dat“, který umožní: monitoring na výskyt osobních údajů; vyhledávání (a následný výmaz či anonymizaci) informací týkajících se osob, které mají být zapomenuty; audit a kontrolní činnosti pověřencem.

Použité nástroje pro vyřešení těchto klíčových úkolů by měly zvládnout následující koncepty:

**a) Hybridní fúze dat** umožní nad obsahem různých úložišť šedých dat jednotnou, i když fyzicky distribuovanou datovou strukturu (informační bázi), nad níž lze uskutečnit analytické vyhledávání zaměřené nejenom

na existenci osobních a citlivých údajů, ale také dalších, dosud skrytých a nevyužitých informací pro jiné potřeby organizace.

**b) Analytické vyhledávání** umožní snadno zmapovat obsah dat jak z pohledu výskytu osobních údajů obecně, tak z hlediska konkrétních osobních údajů týkajících se konkrétní osoby. Takto lze tedy identifikovat nebezpečné a zbytečné věci, které je možné smazat, a případně i nebezpečné věci, o něž nechceme přijít, ale je potřeba je znepřístupnit.

**c) Poznatková báze** umožní vytvářet mapu vztahů znázorňující, kde, o kom, k čemu a pro koho osobní údaje jsou. Tato mapa může zahrnovat jak výsledky mapování „šedých dat“, tak i výsledky mapování standardních procesů, a dohromady tak může sloužit jako názorný podklad k vypracování DPIA (posouzení vlivu na ochranu osobních údajů) a jako „názorné komunikační rozhraní“ mezi IT útvary a DPO (pověřenec pro ochranu osobních údajů).

**d) Znalostní báze** umožní definovat dotazy pro automatizovaný monitoring výskytu osobních údajů v nových datech, resp. pro jejich automatizovanou kategorizaci z hlediska pravidel jejich ochrany. Doplnění obecných dotazů o konkrétní jméno pak umožní rychlé vyhledání informací, na které se vztahuje povinnost žádost o zapomenutí.

Aplikace nařízení GDPR ve vztahu k šedým datům je pro většinu organizací noční můrou. Nástroje Tovek umožňují provést analytickou část velmi efektivně s přidanou hodnotou vytvoření znalosti o obsahu v rámci využití těchto nástrojů také ve fázi implementační. ■

Tomáš Vejlupek, prezident, Tovek

Pavel Virág, advokát, specialista na ochranu osobních údajů