



Tovek Server je serverová aplikace určená pro efektivní zpracování velkého objemu sdílených nestrukturovaných dat. Umožňuje automaticky indexovat data z různých informačních zdrojů, intuitivně vyhledávat informace, doručovat nové informace v reálném čase a automaticky je třídit do předem definovaných kategorií.

Popis

Tovek Server je multifunkční systém určený pro zpracování velkého objemu nestrukturovaných dat. Zpravidla slouží větším skupinám uživatelů. Jednotlivé funkce lze libovolně kombinovat a průběžně doplňovat.

Tovek Server nabízí následující základní a servisní funkce:

Základní funkce

- ▶ Indexace
- ▶ Vyhledávání
- ▶ Profilace
- ▶ Kategorizace
- ▶ Metadata

Servisní funkce

- ▶ Bezpečnost
- ▶ Statistiky
- ▶ Locale

Indexace

Indexace provádí dávkovou indexaci dat s podporou všech běžných formátů. Výsledkem indexace je vytvoření nových nebo aktualizace stávajících fulltextových zdrojů. S využitím volitelných vstupních modulů lze provádět automatickou indexaci:

- ▶ souborů v adresářové struktuře,
- ▶ webových stránek,
- ▶ dat uložených v relačních databázích,
- ▶ specifických typů informačních zdrojů ve formátu dodávaném poskytovatelem.

Vyhledávání

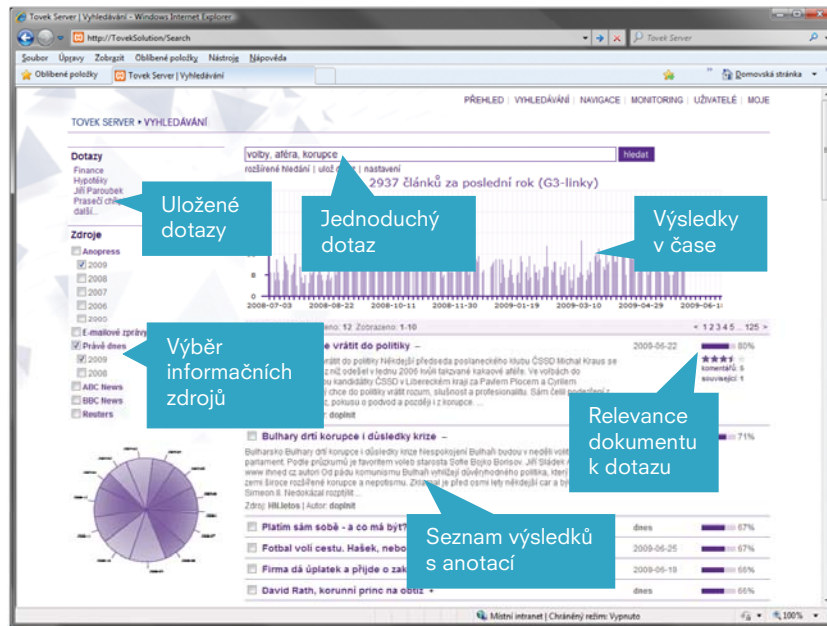
Vyhledávání umožňuje pomocí dotazů snadno a rychle z jednoho místa vyhledávat potřebné informace, které jsou uloženy v různých informačních zdrojích. Díky vlastnostem pokročilé technologie nabízí různé metody vyhledávání včetně:

- ▶ ohodnocení relevance vyhledaných dokumentů k dotazu,
- ▶ řazení výsledků podle různých kritérií,
- ▶ automatického shlukování dokumentů podle společného obsahu (clustering),
- ▶ vyhledávání v různých jazycích současně,
- ▶ automatického vytvoření anotace dokumentů,
- ▶ použití fragmentů volného textu ve formulaci dotazu.

Vyhledávat lze přes webové rozhraní nebo lze vyhledávací funkce integrovat do jiných aplikací (jako webovou službu). Specialistům je pro vyhledávání informací určená klientská desktopová aplikace Tovek Tools.



Vyhledávání ve webovém prohlížeči pro běžné uživatele, kteří pokládají jednoduché dotazy.

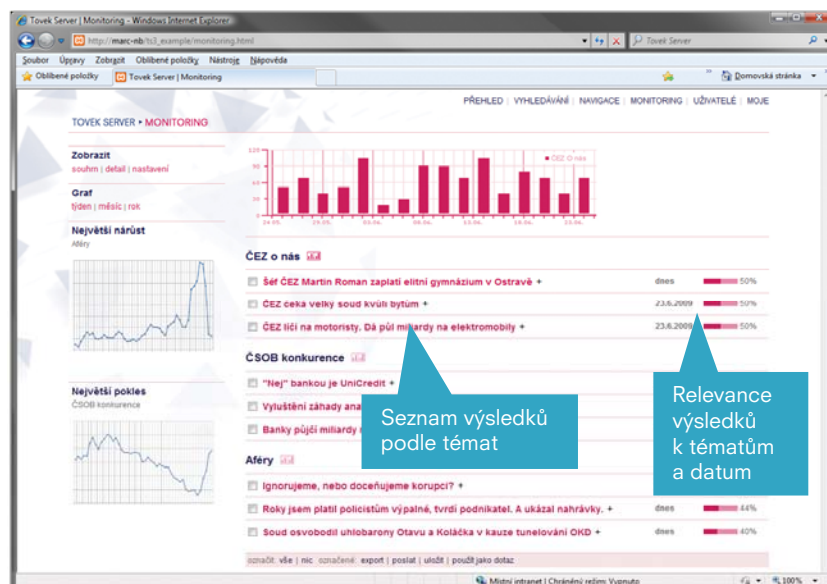


Profilace

Profilace nabízí možnost automatického doručování nových informací v reálném čase na základě předem definovaných profilů (dotazů). Profily odpovídají oblastem zájmu jednotlivců nebo skupin uživatelů. Pokud nová informace z libovolného informačního zdroje odpovídá určitému profilu, informuje o tom systém automaticky uživatele.

Standardně se jako výstup z profilace využívá webový klient nebo formát RSS, který umožňuje snadnou integraci s jinými produkty a zařízeními (např. MS Outlook, Google Desktop, PDA, mobilní telefony apod.). Dokumenty lze také doručovat jednotlivě (pomocí SMS či elektronické pošty) nebo formou strukturovaného monitoringu (Tovek News).

Automatické doručování nových informací podle monitorovaných témat ve webovém prohlížeči



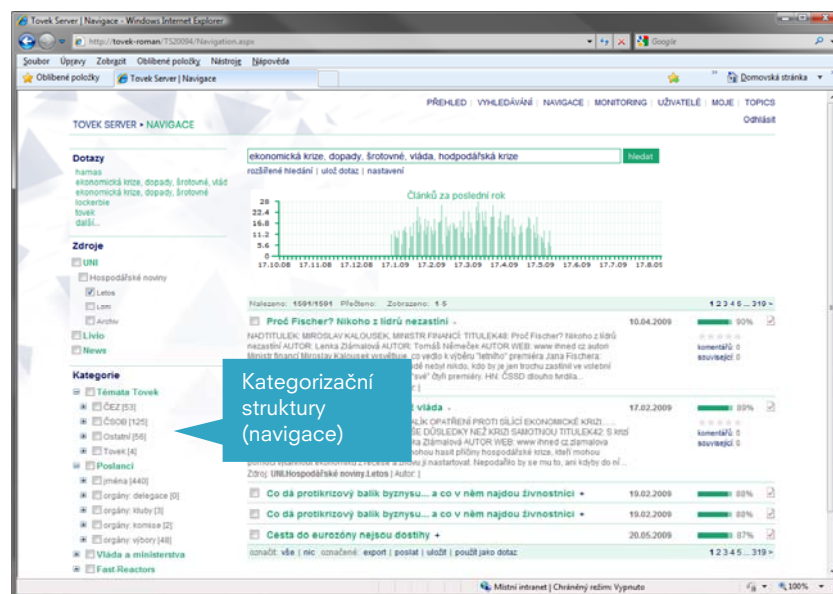


Kategorizace

Kategorizace umožňuje automaticky i manuálně třídít zaindexované dokumenty do kategorií. Jeden dokument může být zařazen do více kategorií. Definovat je možné více kategorizačních struktur (taxonomií), které může uživatel libovolně kombinovat. Kategorizaci lze využívat společně s funkcí Vyhledávání pro upřesňování dotazu nebo samostatně pouze pro navigaci nad informačními zdroji. Rozlišujeme:

- ▶ automatickou kategorizaci na základě jednoduchého nebo strukturovaného dotazu,
- ▶ automatickou kategorizaci na základě metadat,
- ▶ manuální kategorizaci.

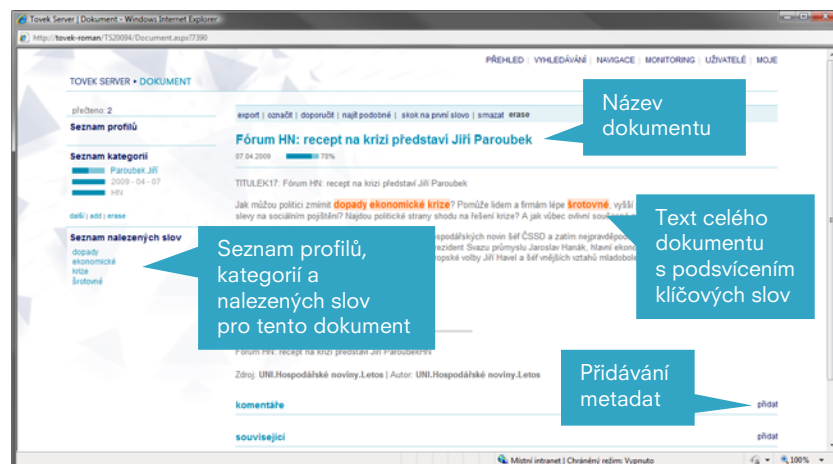
Vyhledávání s využitím kategorizace se liší od běžného vyhledávání tím, že nabízí uživateli více kategorizačních struktur (navigací) – informace jsou v kontextu



Metadata

Metadata umožňují přiřazovat k dokumentům další informace. Uživatelé mohou dokumenty hodnotit nebo k nim přidávat komentáře sdílené s ostatními uživateli nebo komentáře skryté určené jen pro vlastní potřebu. Uživatelé mohou mezi sebou sdílet své poznatky, znalosti a zkušenosti, které získali při řešení zadaných úkolů, a tím šetřit čas při řešení podobných situací.

Přidávání metadat k jednotlivým dokumentům umožňuje uživatelům sdílet mezi sebou své poznatky





Bezpečnost

Tovek Server umožňuje nastavit celou řadu bezpečnostních pravidel pro jednotlivce i skupiny uživatelů a tím chránit duševní vlastnictví. Bezpečnostní funkce umožňuje ověřování totožnosti uživatele, šifrování komunikace mezi uživatelem a serverem i filtrování seznamu nalezených dokumentů podle práv uživatele. Modularita systému umožňuje přizpůsobení individuálním potřebám a integraci do stávající bezpečnostní architektury zákazníka.

Statistiky

Statistiky umožňují sledovat využívání Tovek Serveru uživateli. Sledovat lze práci jednotlivých uživatelů s informacemi, četnost jejich přístupů do systému. Sledovat lze, zda uživatelé četli informace, které jsou pro jejich práci nezbytné. Vyhodnocovat lze, které informace jsou nejčtenější, které nejnovější, apod.

Locale

Umožňují zpracovávat data v různých jazycích.

Přínosy a výhody

Nabízí jednotný přístup k různorodým informačním zdrojům

Tovek Server umožňuje z jednoho místa zpracovávat širokou škálu různých typů dokumentů bez náročné integrace informačních zdrojů. V rámci jednoho prostředí mohou uživatelé snadno a rychle zpracovávat informace z různých databází, ze souborového systému, e-mailových serverů, webových stránek, externích mediálních databází nebo ekonomických databází. Velmi důležitou součástí systému mohou být poznatky, znalosti a zkušenosti pracovníků uvnitř firmy.

Umožňuje doručování informací uživatelům v reálném čase

Profilační funkce průběžně filtruje nové dokumenty. Jednotlivým uživatelům jsou předávány pouze ty, které odpovídají oblastem jejich zájmu. Díky real-time architektuře je možné zpracování nových dokumentů bez přerušení provozu. Nové informace lze doručovat prostřednictvím webového rozhraní, RSS, e-mailového klienta, SMS nebo PDA.

Přizpůsobí se specifickým požadavkům

Multifunkčnost celého systému umožňuje konfigurovat Tovek Server přesně dle požadavků zákazníka, uživatelské rozhraní jde upravovat pomocí vlastního skriptovacího jazyka. K informacím lze přistupovat prostřednictvím webových služeb nebo klientských aplikací. Lze ho implementovat do stávajících informačních systémů organizace, do intranetu či jiných portálových řešení. Tovek Server umožňuje nadefinovat širokou škálu bezpečnostních pravidel pro přístup uživatelů k informacím.

Podporuje všechny možnosti pokročilé vyhledávací technologie

Je využita špičková fulltextová technologie, která zaručuje snadné, spolehlivé a velmi výkonné vyhledávání i ve velkých objemech textových dat.

**Dokáže snadno vyhledávat dokumenty v různých jazycích**

Fulltextový dotaz se může skládat z více dílčích dotazů v daných jazycích. Každý dotaz je pak použit na dokumenty indexované v jednotlivých jazycích a výsledky vyhledávání jsou sloučeny do jednoho společného výstupu, se kterým lze dále pracovat. Díky dlouholetým zkušenostem je výhodou Tovek Serveru skvělá kompatibilita s českým jazykem.

Typické oblasti využití

Tovek Server nachází uplatnění a oblibu všude tam, kde se zpracovává velké množství informací a kde s informacemi pracuje více uživatelů. Stává se součástí informačních systémů ve všech oblastech komerčního sektoru, zejména v mediálních agenturách, u poskytovatelů informací a ve finančním sektoru. Ve veřejné správě se implementuje hlavně ve vládních úřadech, na ministerstvech, u policie a v bezpečnostní a zpravodajské komunitě.

Typičtí uživatelé

Tovek Server je určen všem uživatelům společnosti, kterým umožňuje snadno, rychle a z jednoho místa najít a následně využít potřebné informace pro řešení úkolů. Běžní uživatelé k efektivní práci nepotřebují žádné speciální znalosti ani školení. Specialisty naopak vyškolíme, aby mohli spolehlivě udržovat systém v aktuálním stavu a uspokojovat náročné informační požadavky managementu.

Požadavky

Tovek Server je flexibilním řešením, které lze velmi snadno přizpůsobit stávajícímu technologickému vybavení firmy a nevyžaduje navíc implementovat další speciální software nebo hardware. Technické požadavky se mohou různit v závislosti na modularitě řešení. Systém funguje s běžnými operačními systémy, například Microsoft, Linux nebo Solaris. Využit lze běžné databáze založené na SQL dotazech.

Kontakt

TOVEK, spol. s r.o.
Chrudimská 1418/2, 130 00 Praha 3
Tel.: +420 222 728 129
Fax: +420 222 728 103
E-mail: info@tovek.cz
Web: www.tovek.cz
